

Conformément aux dispositions de la législation en vigueur sur la protection des données personnelles, nous vous informons que vos données seront intégrées dans le système de traitement appartenant à Primafel dont le siège social se situe à Saint Charles à Perpignan.

## Responsable de traitement

Au sens de l'article 4.7 du RGPD, Primafel revêt la qualité de responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site web [www.primafel.com](http://www.primafel.com). Primafel détermine les finalités et les moyens du ou des traitements réalisés.

## Pourquoi Primafel collecte-t-elle des données personnelles ?

---

Primafel à affiner en fonction de chaque politique, la collecte des données pour plusieurs besoins explicités ci-après : l'analyse des comportements de consultation du site web, la réalisation des opérations de vente, le service après-vente et le démarchage commercial. Certaines données sont collectées automatiquement. Vous en êtes alors scrupuleusement informés au préalable. D'autres collectes sont imposées par la loi et/ou le règlement (par exemple pour l'établissement des factures), d'autres enfin revêtent une importance stratégique et commerciale et nécessitent le recueil préalable de votre consentement.

Primafel veille dans chaque cas de figure à respecter la réglementation dont l'exigence varie de la simple information à la récolte préalable de votre accord.

### 1. Données collectées automatiquement

Conformément aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, nous collectons automatiquement certaines informations lorsque vous naviguez sur notre site. Ces données sont les suivantes :

- l'appareil et le navigateur utilisé
- l'adresse IP
- la date et l'heure de votre navigation
- l'historique de votre navigation

Pour que cette collecte de données soit autorisée par la réglementation, nous mettons à votre disposition le mécanisme d'opposition en mettant à jour vos préférences de contact dans la section "mon compte" de notre site web ou en contactant le service client. Cette possibilité est utilisable sur tous les navigateurs, et tous les types de terminaux (y compris les smartphones et tablettes). Contactez-nous par ce lien : [www.primafel.com](http://www.primafel.com) si vous constatez des difficultés à utiliser ce mécanisme.

Conformément à la réglementation, nous vous informons en outre que : **Primafel**

Les données collectées ne sont pas recoupées avec d'autres traitements (fichiers clients ou statistiques de fréquentation d'autres sites par exemple).

Les données collectées par ce biais ne donnent lieu qu'à la production de statistiques anonymes

Nous ne suivons pas votre navigation sur d'autres sites web.

L'adresse IP collectée ne permet pas d'obtenir une géolocalisation plus précise que l'échelle d'une ville :

Ces données ne sont pas conservées au-delà de 13 mois à compter de votre première visite.

les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne doivent pas non plus être conservées plus de 13 mois.

Toute collecte de données allant au-delà de celles visant à alimenter ces statistiques donnent lieu au recueil de votre consentement préalable si elle n'est pas assistée sur un autre fondement légal.

2. *Données collectées à la création de votre compte client et lors d'une commande*

Afin de créer votre compte et accéder au processus de commande, vous devrez nous fournir les informations de votre société ainsi que des informations de contact, considérées comme personnelles : votre nom, vos coordonnées (adresse email et postale et numéro de téléphone), vos informations bancaires. Le fondement légal de cette récolte et de ce traitement repose sur l'article 6.1.b du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

3. *Données collectées lorsque vous contactez le service client*

Vous êtes susceptibles de nous transmettre des données personnelles lorsque vous contactez le service client, afin que nous puissions traiter vos demandes. Là encore le fondement légal est constitué par l'article 6.1.b du RGPD. Le fondement légal de cette récolte et de ce traitement repose sur l'article 6.1.b du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou « RGPD »).

## Conservation des données

---

Conformément à la réglementation en vigueur, Primafel vous informe que les données seront conservées pendant la période strictement nécessaire à leur traitement, en accord avec la réglementation en vigueur localement. Par exemple, en accord avec la loi française, nous sommes dans l'obligation de conserver les informations de paiement et facturation pour une période de 10 ans.

## Traitement des données

---

Primafel informe qu'il procédera au traitement des données de manière légale, loyale, transparente, adéquate, pertinente, limitée, précise et mise à jour. C'est pourquoi Primafel s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour que celles-ci soient supprimées ou rectifiées sans délai lorsqu'elles sont inexactes. Un agent peut être amené à vous joindre par téléphone pour s'assurer de la conformité des informations fournies.

Primafel traitera vos données afin de remplir ses obligations contractuelles pour l'impression de votre commande et la gestion de votre compte client. Sans ces données, nous ne pourrions pas être en mesure de facturer les services commandés.

Primafel traitera également vos informations pour vous envoyer des offres promotionnelles et des informations sur les produits si vous avez donné le consentement pour le faire. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des informations marketing et sur les produits à tout moment en mettant à jour vos préférences de contact dans la section "mon compte" de notre site web ou en contactant le service client.

## Droit des utilisateurs

---

Conformément aux articles 15 à 22 RGPD, concernant les données que nous détenons sur vous, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 du RGPD)
- droit de rectification (article 16 du RGPD)
- droit d'effacement (article 17 du RGPD)
- droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD)
- droit de notification des données : rectifications, effacements, limitation (article 19 du RGPD)
- droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD)
- droit d'opposition (article 21 du RGPD)
- droit de ne pas faire l'objet d'un profilage ( article 22 du RGPD)

Vous pouvez exercer ces droit en en adressant votre demande à l'adresse électronique suivante :

[contact@primafel.com](mailto:contact@primafel.com) Toute demande d'exercice d'un droit doit être accompagné d'une copie de justificatif d'identité en cours de validité pour nous permettre de nous assurer que la demande formulée émane bien du légitime titulaire des données concernées. Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de contrôle compétente (CNIL) pour présenter la réclamation que vous jugez appropriée.

## Transfert des données

---

Primafel informe qu'il peut procéder à un transfert des données lorsqu'il le sera nécessaire (par exemple aux sous-traitants tels que les graphistes et/ou ateliers ou transporteurs tel que DHL, TNT, UPS, et La poste).

Ce transfert de données s'effectuera dans le respect des garanties, mesures et droits prévus par la législation en vigueur sur la protection des données personnelles et en accord avec cette politique de confidentialité.

## Durée de conservation des données

---

Les durées de conservation de vos données varient en fonction de l'état de du droit et quand les contraintes sont moindres, en fonction des recommandations de la CNIL et de nos besoins. Ainsi devons-nous légalement par exemple conserver les factures pendant une durée de 10 années. Les données de facturation sont donc conservées 10 ans.

A titre indicatif, vous trouverez dans le tableau joint les durées de conservation des principales données appliquées par Primafel.

Type de traitement de données	Finalité du traitement	Base légale du traitement	Durée de conservation	Remarques (les normes simplifiées de la CNIL n'ont qu'une valeur indicative depuis le 25.05.2018. De prochains référentiels sont attendus.)
Fichiers commerciaux et marketing	Gestion des fichiers clients et prospects	Article 6.1.b du RGPD	Données qui ne peuvent être conservées au-delà de la durée de conservation strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale sauf exceptions	Norme simplifiée de la CNIL NS-048
La gestion des commandes		Article L123-22 alinéa 2 du Code de commerce	10 ans	
Relation client/SAV	- Gestion de la relation commerciale - Prospection	- Article L123-22 alinéa 2 du Code de commerce - Article 6.1.b du RGPD		Norme simplifiée de la CNIL NS-048
Utilisation espace client		Article 6.1.b du RGPD	Données qui ne peuvent être conservées au-delà de la durée de conservation strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale sauf exceptions	
Prospection commerciale électronique		Article 6.1.a du RGPD	3 ans à compter de leur collecte par le responsable de traitement ou du dernier contact émanant du prospect	Norme simplifiée de la CNIL NS-048

## Changements apportés à cette Politique de Confidentialité

Cette politique de confidentialité a été mise à jour le 13 mai 2019. De temps en temps, Primafel est susceptible d'apporter des modifications à sa politique de confidentialité et la mettre à jour sur son site web. Toute mise à jour de celle-ci vous sera signalée par la présence d'encarts facilement identifiables sur notre site web et/ou l'envoi de courrier électronique d'information.